



Algemene voorwaarden Service E-BIKE

Inhoudsopgave

Definities	3
Artikel 1 – Toepasselijkheid en wijziging	4
Artikel 2 – Het aanbod/de offerte	4
Artikel 3 – Rechtsverhouding	4
Artikel 4 – Het termijnbedrag en wijzigingen	5
Artikel 5 – Betaling van het termijnbedrag en van andere bedragen	5
Artikel 6 – Aanbrengen van accessoires	5
Artikel 7 - Verzekeringsvoorwaarden	6
Artikel 8 – Gebruik voertuig	6
Artikel 9 – Reparatie en onderhoudsbeurt	7
Artikel 10 – Vervangend voertuig	7
Artikel 11 – Adreswijziging	7
Artikel 12– Toepasselijk recht	8
Artikel 13 – Hoofdelijkheid	8
Artikel 14 – Overmacht	8
Artikel 15 Klachten en identiteit	8

Definities

Afnemer	Natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
E-Bike Nederland B.V.	De (rechts-)persoon 'Leasemaatschappij' die met u een overeenkomst van Operationele Lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten (hierna te noemen met de handelsnaam Ebike Nederland BV).
Leasecontract	Het schriftelijke of elektronische stuk waarin de partijen van de Leaseovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de Leaseovereenkomst zijn weergegeven.
Leaseovereenkomst	Een overeenkomst van Operationele Lease met betrekking tot een voertuig.
Leasemaatschappij	De (rechts-)persoon die met u een overeenkomst van Operationele Lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
Leaseperiode	De periode waarin u op grond van de Leaseovereenkomst het recht op gebruik van het voertuig hebt.
Operationele Lease	De leasevorm waarin het eigendom van het voertuig bij Ebike Nederland BV blijft en u voor een bepaalde periode van ten minste twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen, het gebruiksrecht van het voertuig krijgt.
Termijnbedrag	Het maandelijks te betalen bedrag. Ebike Nederland BV noemt dit ook wel leasetermijn, leasetarief of maandtermijn.
U	De natuurlijke of rechtspersoon die met Ebike Nederland BV een overeenkomst van Operationele Lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
Voertuig	Het geleasede of te leasen object met tenminste twee wielen zonder kenteken en derhalve niet sneller mag rijden dan 25 km/uur .
Voorwaarden	Indien Voorwaarden wordt vermeld, wordt hiermee een combinatie van de Algemene Voorwaarden, eventuele Aanvullende Voorwaarden en/of Verzekeringsvoorwaarden bedoeld.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en wijziging

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en leasecontracten van Ebike Nederland BV ter zake van Operationele Lease.
2. Ebike Nederland BV verklaart op het moment van afsluiten van de Leaseovereenkomst de meest recente versie van deze voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
3. Afwijkende of Aanvullende Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk tussen u en Ebike Nederland BV zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van U worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en/of repeterende opdrachten van U.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zou zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van die bepaling zoveel mogelijk benadert.
6. De verzekeringsvoorwaarden voor de eventuele Cascoverzekering, Ongevallen Opzittenden Verzekering (OOV) en de Verhaalsrechtsbijstand Verzekering kunt u vinden op de website van Ebike Nederland BV en worden door het aangaan van de leaseovereenkomst geacht door de Afnemer gekend en aanvaard te zijn.
7. De bij de Leaseovereenkomst behorende voorwaarden en documenten kunnen door Ebike Nederland BV worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden en documenten zijn alleen van toepassing op nieuwe Leaseovereenkomsten, behoudens wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege aanpassingen in wet- en regelgeving en welke door u en Ebike Nederland BV voor akkoord zijn ondertekend.
8. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient u Ebike Nederland BV hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Ebike Nederland BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan Overeenkomst.

Artikel 2 – Het aanbod/de offerte

1. Ebike Nederland BV brengt de offerte schriftelijk of elektronisch uit. De offerte bevat een dagtekening en vermeldt op welke datum het aanbod vervalt. De offerte bevat de belangrijkste elementen van de Leaseovereenkomst. Deze worden op voldoende duidelijke wijze omschreven zodat de eindgebruiker een goede beoordeling van het aanbod kan maken. Het aanbod/de offerte wordt altijd onder voorbehoud van acceptatie uitgebracht.
2. Indien U aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Ebike Nederland BV dan maken zij geen deel uit van Overeenkomst, tenzij Ebike Nederland BV deze schriftelijk bevestigt.
3. Indien Ebike Nederland BV een bevestiging naar U stuurt, is deze bevestiging beslissend voor de inhoud en uitleg van Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Ebike Nederland BV kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien U redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3 – Rechtsverhouding

De Operationele Leaseovereenkomst strekt ertoe om u het gebruiksrecht van het voertuig te verschaffen. De leasemaatschappij blijft steeds eigenaar van het voertuig en het is u verboden het voertuig te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren of op enigerlei wijze aan derden in gebruik te geven of voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor het voertuig bestemd is, dan wel rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het contract aan derden over te dragen.

Artikel 4 – Het termijnbedrag en wijzigingen

1. Onder de voorwaarden en beperkingen van de Leaseovereenkomst neemt de leasemaatschappij onderstaande kosten voor gebruik van het voertuig voor haar rekening:
 - kosten van regulier onderhoud van het voertuig zoals gespecificeerd in de leaseovereenkomst;
 - premie van een verzekering of de kosten van het treffen door Ebike Nederland BV van een voorziening;
 - voor eventuele schade aan het voertuig door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (casco schade) geldt een eigen risico van € 150,00 voor de afnemer;
 - eventueel andere kosten, indien dat is bepaald in het Leasecontract.
2. Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van het termijnbedrag. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van laden van de accu, een lekke band en van bekeuringen voor uw eigen rekening.

Artikel 5 – Betaling van het termijnbedrag en van andere bedragen

1. U betaalt het termijnbedrag totdat de Leaseperiode is geëindigd, zoals geregeld in artikel 5, en u het voertuig bij Ebike Nederland BV hebt ingeleverd dan wel door Ebike Nederland BV heeft laten ophalen. Als de Leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal of total loss van het voertuig, geldt het vereiste van inlevering van het voertuig door u niet.
2. Ebike Nederland BV brengt incassokosten en rente in rekening als u op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald hebt. In dit geval ontvangt u een aanmaning. Om bij niet-voldoening aan die aanmaning incassokosten in rekening te kunnen brengen, geeft Ebike Nederland BV u nog een termijn van 8 dagen om alsnog te betalen. Als u binnen die termijn niet betaalt, dan brengt Ebike Nederland BV incassokosten en rente bij u in rekening. De hoogte daarvan hangt af van het te betalen bedrag en is geregeld in de 'Wet incassokosten (WIK)'. In de aanmaning wordt u op deze gevolgen van niet-tijdige betaling gewezen.
3. Indien u het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaalt, kan de overeenkomst ontbonden worden. Indien Ebike Nederland BV de Leaseovereenkomst ontbindt wegens niet-betaling wordt de reeds bestaande vordering op u verhoogd met de ontbindingsvergoeding. Deze ontbindingsvergoeding is gelijk aan de opzeggingsvergoeding zoals beschreven in artikel 16. De ontbindingsvergoeding bent u verschuldigd naast de andere bedragen. Om de Leaseovereenkomst wegens niet-betaling te kunnen ontbinden, ontvangt u eerst een aangetekende brief, met een kopie per gewone brief of per e-mail. In die brief wordt u in de gelegenheid gesteld alsnog binnen 8 dagen te betalen, onder mededeling dat Ebike Nederland BV anders de Leaseovereenkomst mag ontbinden en dat u dan de hiervoor genoemde vergoeding verschuldigd bent. Indien op het moment waarop die termijn afloopt de Leaseovereenkomst kan worden opgezegd, wijzen wij u op de regeling van opzegging van artikel 15.
4. De facturen voor de maandtermijnen en andere bedragen ontvangt u op het bij Ebike Nederland BV bekende post- / e-mailadres. Indien uw e-mailadres wijzigt, dan geeft u dat direct door aan Ebike Nederland BV. Niet door u ontvangen facturen veranderen niets aan uw betalingsverplichting.
5. Het feit dat het voertuig om wat voor reden dan ook niet kan worden gebruikt heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen, tenzij Ebike Nederland BV u schriftelijk heeft medegedeeld dat de betalingsverplichting wordt opgeschort.

Artikel 6 – Aanbrengen van accessoires

1. U mag zelf accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen op het voertuig na schriftelijke toestemming van Ebike Nederland BV. De accessoires moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan het voertuig ontstaat. Vóór inlevering van het voertuig moeten de accessoires verwijderd worden, tenzij Ebike Nederland BV u heeft bericht dat

dat niet nodig is. Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van door u zelf aangebrachte accessoires worden aan u in rekening gebracht.

2. Als u door uzelf aangebrachte accessoires niet verwijdert, wordt Ebike Nederland BV automatisch en zonder vergoeding eigenaar van de accessoires.

Artikel 7 - Verzekeringsvoorwaarden

1. Het risico voor schade aan het voertuig zelf door aanrijdingen en dergelijke (cascoschade) is afgedekt conform een goede en uitgebreide dekking van cascoschadeverzekeringen. Voor cascoschade geldt dat in sommige gevallen geen dekking bestaat en dat de schade dan op u kan worden verhaald. Zo geldt ook voor cascoschade dat die op u verhaald kan worden als de berijder verkeert onder zodanige invloed van een stof, waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten, dat het gebruik daarvan al dan niet in combinatie met het gebruik van een andere stof de rijvaardigheid kan verminderen, dat hij niet tot behoorlijk besturen in staat moet worden geacht, of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar.
2. Bij een gedekte cascoschade betaalt u per schadegeval een eigen risico van € 150,00, als het bedrag van de cascoschade even groot of groter is dan het bedrag van het eigen risico. Als het bedrag van de cascoschade lager is dan het bedrag van het eigen risico, dan betaalt u het bedrag van de schade en de bijkomende kosten.
3. Nadat de cascoschade verhaald is op een derde, betaalt Ebike Nederland BV u het eigen risico in verband met die schade terug.
4. Diefstal van het voertuig beschouwen wij als cascoschade waarnaar als zodanig dient te worden gehandeld. Tevens doet u direct na constatering van diefstal aangifte bij de politie en overlegt u altijd de 2 originele sleutels (niet zijnde een C Sleutel) aan Ebike Nederland BV of een door Ebike Nederland BV ingeschakelde verzekeringsexpert. Het politierapport stuurt u direct na ontvangst naar Ebike Nederland BV.
5. Diefstal of vermissing van sleutel(s) meldt u direct bij Ebike Nederland BV en daarvan doet u direct aangifte bij de politie. Het politierapport stuurt u direct na ontvangst naar Ebike Nederland BV.
6. Schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen die zich op het voertuig bevonden en/of accessoires die u zelf heeft aangebracht en niet opgenomen zijn in de Leaseovereenkomst, komen voor uw eigen rekening.

Artikel 8 – Gebruik voertuig

1. Algemeen geldt dat u met het voertuig dient om te gaan als een goed huisvader betaamd. Dit houdt in dat er met het voertuig omgegaan dient te worden wat op basis van redelijkheid en billijkheid kan worden verlangd. De gebruiker van het voertuig zal er onder andere alles aan doen wat nodig is om (voorzienbare) schade te voorkomen. Met het voertuig mag niet op zodanige wijze worden omgegaan dat er volgens de Verzekeringsvoorwaarden of de bepalingen in de afzonderlijke bepalingen over dekking van cascoschade geen dekking bestaat.
2. Als er schade aan het voertuig is ontstaan, mag niet met het voertuig verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren. Indien u na het rijden van schade toch blijft doorrijden en de schade hierdoor wordt verergerd is het aan EBN Lease om te bepalen of deze schade onder de garantie valt of niet.
3. Het doen en laten van andere berijders of andere gebruikers van het voertuig komt voor de toepassing van de voorwaarden van de Leaseovereenkomst voor uw rekening alsof het uw eigen doen en laten betreft. U bent dus aansprakelijk voor andere gebruikers. Als het voertuig is gestolen bent u echter niet aansprakelijk voor wat er na de diefstal met het voertuig gebeurt. Voorwaarde is dat u (of de andere gebruiker van het voertuig) de vermissing van het voertuig direct meldt bij de politie en aangifte van diefstal doet.
4. Het voertuig mag door iedereen bestuurd worden, tenzij de aard van het voertuig of de wegenverkeerswet een hogere leeftijd voorschrijft; dan geldt die hogere leeftijd.

5. Voor het gebruik van het voertuig dient de berijder te allen tijde conform de Wegenverkeerswet en veiligheidsinstructies gekleed te zijn. De berijder dient zich tijdens het gebruik van het voertuig te houden aan alle wettelijke verplichtingen zoals voorgeschreven in de Wegenverkeerswet.

Artikel 9 – Reparatie en onderhoudsbeurt

1. U houdt zelf de bandenspanning, de smering van de ketting en het niveau van de acculading op het voorgeschreven peil volgens de richtlijnen de fabrikant en/of overhandigde handleiding. De kosten daarvan zijn voor uw rekening.
2. U houdt zelf bij wanneer het voertuig een onderhouds- servicebeurt nodig heeft. Zodra het voertuig volgens de richtlijnen van de fabrikant een onderhouds- servicebeurt nodig heeft, dan maakt u daartoe een afspraak met Ebike Nederland BV. Vervolgens zorgt u ervoor dat het voertuig bij de vestiging staat zodat Ebike Nederland BV de onderhouds- servicebeurt kan uitvoeren.
3. Als het voertuig een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan dient u hiervan direct een melding te maken bij Ebike Nederland BV via <http://www.ebike4delivery.com/service>. Andere manieren van een service aanvraag worden niet geaccepteerd. Indien Ebike Nederland BV niet binnen een voor hun aanvaardbare termijn tot onderhoud/reparatie kan overgaan zal Ebike Nederland BV u schriftelijk de opdracht geven rechtstreeks naar een erkende speciaalzaak voor het betreffende merk te gaan. Ebike Nederland BV betaalt de kosten voor reparatie of de onderhoudsbeurt rechtstreeks aan de erkende speciaalzaak voor het betreffende merk, op voorwaarde dat Ebike Nederland BV vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie of de onderhoudsbeurt.
4. Niet geretourneerde goederen die onder de service overeenkomst vallen worden aan u in rekening gebracht. Goederen dienen binnen 1 week geretourneerd te worden in de originele verpakkingen naar het adres Kovel 11, 5431 ST Cuijk. De bewijslast van het verzenden van de goederen en de ontvangst van deze goederen ligt te allen tijde bij de verzender van deze goederen. E-Bike Nederland kan hier niet voor aansprakelijk gehouden worden.
5. In de servicebeurt van de Leasefiets is jaarlijks maximaal inbegrepen:
 - 4 setjes remblokken
 - 1 remschijf
 - 1 ketting
 - 1 tandwiel set
 - 1 set buitenbanden
 - Overige artikelen vallen niet onder de servicevoorwaarden. Een defect valt niet per definitie onder de garantie, tenzij er sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.

Artikel 10 – Vervangend voertuig

1. Enkel als de kostenontwikkeling van het voertuig dat nodig maakt, is Ebike Nederland BV gerechtigd het voertuig voor de verdere duur van het contract permanent te vervangen door een voertuig van een gelijk of nagenoeg gelijk type en uitvoering. Een en ander geschiedt in overleg met u.
2. Een vervangend voertuig tijdens reparatie- en onderhoudswerkzaamheden gepleegd door Ebike Nederland BV in hun vestiging, maakt onderdeel uit van de Leaseovereenkomst.

Artikel 11 – Adreswijziging

1. Als u verhuist, dient u uw nieuwe adres onverwijld aan Ebike Nederland BV door te geven. Dit geldt eveneens bij wijziging van uw e-mailadres en/of telefoonnummer. Totdat deze wijzigingen zijn doorgegeven stuurt Ebike Nederland BV alle voor u bestemde berichten naar het adres dat staat aangegeven in onze systemen. Ebike Nederland BV mag deze berichten vervolgens beschouwen als ontvangen met alle gevolgen van dien.
2. De wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op de Leaseovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Rechter binnen wiens arrondissement de vestigingsplaats van Ebike Nederland BV is gelegen.

Artikel 13 – Hoofdelijkheid

Indien meerdere (rechts-)personen als u optreden, is elk van deze (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen zowel als voor de kosten en/of schade, voortvloeiende uit niet het correct nakomen van het contract.

1. Per beschadiging komt het bedrag van de herstellkosten voor uw rekening, tot het bedrag van het eigen risico. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt.

Artikel 14 – Overmacht

1. Indien Ebike Nederland BV door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming verhinderd is om het contract uit te voeren, is Ebike Nederland BV bevoegd het contract zonder rechtelijke tussenkomst bij aangetekende brief te ontbinden, hetzij haar verplichtingen uit het contract op te schorten, totdat de betreffende overmacht opgehouden heeft te bestaan, zonder dat Ebike Nederland BV tot enige schadevergoeding gehouden is. Een tekortkoming is in ieder geval niet aan Ebike Nederland BV toerekenbaar, indien deze is veroorzaakt door het niet tijdig aanleveren door importeur/fabriek/dealer/gebruiker aan Ebike Nederland BV, belemmerende overheidsmaatregelen, werkstaking, personeelsgebrek, beschadiging van het voertuig tussen het moment van het sluiten van het contract en het tijdstip van aflevering.
 2. Indien overmacht langer aanhoudt dan drie (3) zijn beide partijen bevoegd, zonder tussenkomst van de rechter, de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval zal Ebike Nederland BV overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Ebike Nederland BV heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.
- 1.

Artikel 15 Klachten en identiteit

1. Bij klachten en overige vragen mag u een mail te sturen naar info@ebike4delivery.com of telefonisch te melden via 0485 794 553.
2. Ebike Nederland BV is bij de KvK geregistreerd onder nummer 57377510 en draagt Btw-identificatienummer NL852554278B01 Ebike Nederland BV is statutair gevestigd en houdt kantoor aan de Kovel 11 (5431 ST) te Cuijk.