



Beste (toekomstige) relaties,

Met de winter voor de deur willen we graag enkele belangrijke tips met jullie delen om ervoor te zorgen dat jullie fietsaccu's optimaal blijven presteren, zelfs tijdens de koudste dagen. De prestaties van de accu kunnen aanzienlijk worden beïnvloed door lage temperaturen, en we willen ervoor zorgen dat jullie altijd de best mogelijke actieradius hebben.

****Accu altijd opladen bij kamertemperatuur**:**

Wanneer de temperatuur onder de 10 graden Celsius komt, is het essentieel om de fietsaccu binnen op te laden, bij voorkeur op kamertemperatuur. Een koude accu laadt minder snel op en ook zal de accu niet geheel vol opgeladen worden. Zorg ervoor dat de accu op kamertemperatuur is voordat je begint met opladen.

****Minimaliseer Blootstelling aan Kou**:**

Voorkom onnodige blootstelling van de accu aan kou. Plaats de accu kort voor je bezorgrit in de DeliveryEbike, zodat deze nog steeds op kamertemperatuur is wanneer je begint aan je bezorgrit.

****Koude vermindert de capaciteit! **:**

Onthoud dat koude temperaturen de capaciteit van de accu kunnen verminderen, soms zelfs tot wel 50%. Hoe kouder de accu, hoe meer invloed dit heeft op de actieradius. Wees je hiervan bewust tijdens je bezorgritten op koude dagen.

****Acclimatiseer de Accu na een Winterse Rit**:**

Heb je een bezorgrit gemaakt? Laat de accu dan even acclimatiseren door deze een half uur binnen te leggen voordat je begint met opladen. Een koude accu heeft een lagere capaciteit en heeft meer tijd nodig om op te laden. Hiermee verleng je de levensduur en prestaties van de accu.

Uiteraard:

Laad de accu alleen op onder toezicht

Check de accu en de lader voor het gebruik op beschadigingen en de werking van de accu

Heb je extra accu's nodig; neem dan contact met ons op.

Gen3 = € 25,- per maand

Gen2+ = € 20,- per maand

We hopen dat deze tips jullie helpen om het meeste uit jullie accu's te halen, zelfs tijdens de koudste dagen van het jaar. Als jullie nog vragen hebben of hulp nodig hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze klantenservice. Veilig bezorgen en houd je accu's warm!

Met vriendelijke groet,

Team Ebike4delivery